

## End of Life Policy

September 2021

Als innovativer Hersteller von professionellen Lösungen ist es das Bestreben von GANTNER das Produktangebot stets weiterzuentwickeln. Aus diesem Grund kann GANTNER entscheiden einzelne Produkte abzukündigen und nicht mehr weiter anzubieten. Das Produktende kann verschiedene Ursachen haben: Technologie, Abkündigung seitens Lieferanten, Kosten, Sicherheit, Effizienz oder Markt.

GANTNER ist eine offene und transparente Kommunikation zu Kunden und Partnern wichtig. Normalerweise werden der beabsichtigte Auslauf eines Produkts sowie der geplante Zeitplan sechs Monate vorher veröffentlicht. Produktabkündigungen laufen in verschiedenen Stufen ab, welche kommuniziert werden:

Phase	Definition and Action
End of sales EOSA	<p>Der Verkauf des Produkts endet.</p> <p>Zu diesem Zeitpunkt endet die Möglichkeit Angebote für ein Produkt zu erstellen. Bereits bestehende und noch gültige Angebote (Angebotsgültigkeitsfrist ist nicht abgelaufen) können bei Kundenbestellung in einen Auftrag gewandelt werden.</p>
End of Repair/Spare Parts EORE	<p>Die Möglichkeit einer Reparatur endet.</p> <p>Für Geräte: es sind keine Ersatzteile mehr verfügbar. Für Software und Dienstleistungen: es erfolgt keine Weiterentwicklung mehr: keine Softwareupdates, Sicherheitsupdate oder Problembhebungen mehr.</p> <p>Normalerweise ist EORE fünf Jahre nach EOSA. Der Zeitpunkt für EORE kann aber auch, aufgrund der Situation am Markt (z.B. Allocation), abweichend sein. Der Beginn von EORE ist produktabhängig und wird gleichzeitig zum EOSA kommuniziert.</p>
End of Support EOSU	<p>Ende des Supports.</p> <p>Zu diesem Zeitpunkt endet die Möglichkeit Unterstützung für Produkte zu bekommen. Servicetechnikereinsätze, der telefonische Support oder die Verfügbarkeit von Produktunterlagen werden nicht mehr garantiert.</p> <p>Der Beginn von EOSU ist produktabhängig und wird gleichzeitig zum EOSA kommuniziert.</p>