

# Geräte der Serie „GAT“ Pfleheinweise & Reinigung

## Allgemein

Ihr Zutrittskontroll- und Zeiterfassungssystem von GANTNER Electronic GmbH wird über einen Zeitraum von vielen Jahren an 365 Tagen im Jahr eingesetzt. Damit es den Dienst Tag für Tag zuverlässig und pannenfrei verrichten kann, benötigen die Geräte eine Pflege und Wartung.

Neben dem problemlosen Betrieb des Systems und der besseren Werterhaltung wird durch saubere und gepflegte Geräte auch das Erscheinungsbild ihres Unternehmens positiv beeinflusst. Mitarbeiter und Kunden registrieren dies gleichermaßen.

Die wichtigsten Informationen zur Pflege, Reinigung und Wartung der Geräte finden Sie in diesem Dokument.

## Pfleheinweise

Die Art der Pflege ist stark abhängig vom Gerät. Das Material des Gehäuses, die Bedienelemente, Anschlüsse und Stecker, sowie die Schutzklasse des Gerätes verlangen nach einer, auf das Gerät angepassten, Pflege und Reinigung. Besonderes Augenmerk verlangen:

### Displays und Touchscreens

- Geeignet sind weiche, fusselfreie Tücher aus hochwertiger Baumwolle oder antistatische Mikrofasertücher wie sie zur Reinigung von Notebook LCD-/TFT Displays verwendet werden.
- Nur mit geringem Druck reinigen, um das Display nicht zu beschädigen.
- Bei Bedarf Reinigungsflüssigkeit ohne Alkohol, wie sie zur Reinigung von Notebook LCD/TFT Displays verwendet werden, verwenden.
- Feuchte Reinigung nur in dem Maße anwenden, dass die IP Schutzklasse des Gerätes eingehalten wird.
- Chemische Stoffe, die in der Spezifikation ASTM D 1308-87 festgelegt und in einigen Reinigungsmitteln enthalten sind, verändern die Eigenschaften des Touchscreens um max. 10%.

### Kunststoffoberflächen

- pH-neutrale, milde Reinigungsmittel verwenden.
- Sparsam mit Reinigungsmitteln umgehen.
- Weiche, nicht kratzende Tücher verwenden.
- Feuchte Reinigung nur in dem Maße anwenden, dass die IP Schutzklasse des Gerätes eingehalten wird.
- Keine Reinigungsmittel verwenden, die Wachse enthalten.
- Die Eignung von Reinigungsmitteln vor der großflächigen Anwendung immer zuerst in einem kleinen Bereich testen.

## Reinigungsintervalle

Alle Geräte sollen regelmäßig gereinigt werden. Das empfehlenswerte Intervall und der erforderliche Umfang der Reinigung hängen stark vom Gerät und den vorhandenen Einsatzbedingungen ab.

Schmutz und Ablagerungen auf der Oberfläche sollten regelmäßig vorsichtig entfernt werden. Mindestens einmal pro Jahr sollte eine umfassende Reinigung durchgeführt werden.

Im Zuge dieser Jahresreinigung sollten auch erforderliche Wartungsarbeiten an den Geräten durchgeführt werden. Für diese Wartungsarbeiten kann auch auf die Dienstleistungen des Systemlieferanten zurückgegriffen und auf Wunsch ein Wartungsvertrag abgeschlossen werden.

### Plexiglas- und Acrylglassoberflächen

- Weiche, fusselfreie Tücher verwenden.
- Spezielle, zur antistatischen Behandlung und Reinigung von Kunststoffen geeignete Mittel verwenden.
- Feuchte Reinigung nur in dem Maße anwenden, dass die IP Schutzklasse des Gerätes eingehalten wird.
- Die Eignung von Reinigungsmitteln vor der großflächigen Anwendung immer zuerst in einem kleinen Bereich testen.

### Lackoberflächen

- pH-neutrale, milde Reinigungsmittel verwenden.
- Sparsam mit Reinigungsmitteln umgehen.
- Weiche, nicht kratzende Tücher verwenden.
- Feuchte Reinigung nur in dem Maße anwenden, dass die IP Schutzklasse des Gerätes eingehalten wird.
- Keine Reinigungsmittel verwenden, die Lösungsmittel, Alkohol, Tenside oder Säuren enthalten.
- Die Eignung von Reinigungsmitteln vor der großflächigen Anwendung immer zuerst in einem kleinen Bereich testen.

### **Stecker und Anschlüsse**

- Die Anschlüsse und Steckverbindungen müssen trocken und staubfrei gehalten werden.
- Die mechanischen Arretierungen (Schrauben, Schnapper) müssen angebracht und verwendet werden, da nur so die sichere Verbindung gewährleistet werden kann.

### **Elektronik**

- Überlassen Sie diese Reinigung am besten den Fachkräften des Lieferanten!
- Entfernen Sie Schmutz und Staub, um eine Überhitzung der Geräte zu vermeiden.
- Prüfen Sie Steckverbinder und Klemmen auf Verschmutzungen und lockere oder korrodierte Verbindungen, die einen Ausfall bewirken würden.
- Stellen Sie sicher, dass vorhandene Lüftungsschlitze nicht von Staub verdeckt sind.
- Verwenden Sie zur Reinigung der Elektronik auf keinen Fall Wasser oder andere flüssige Reinigungsmittel.

### **Batterien**

- Überlassen Sie diese Wartung am besten den Fachkräften des Lieferanten!
- Eventuell eingesetzte Batterien müssen je nach Gerät und Nutzungshäufigkeit kontrolliert und getauscht werden.
- Kontakte der Batterie und des Batteriehalters müssen blank sein.
- Bei ausgelaufenen Batterien sollte das Gerät zur Reparatur eingeschickt werden.
- Entsprechende Hinweise zur Lebensdauer der Batterie finden Sie auf dem Datenblatt jedes Produktes bei dem eine Batterie verwendet wird.
- Führen Sie beim Batterietausch auch die für das jeweilige Gerät notwendigen begleitenden Maßnahmen (z. B. Rücksetzung von Zählern) durch.

### **Montage und Befestigung**

- Die mechanische Befestigung der Geräte (z. B. an der Wand) muss sichergestellt werden.
- Maßnahmen zur Abdichtung gegen Staub und Feuchtigkeit müssen auf Wirksamkeit geprüft werden.
- Schützen Sie die Geräte durch eine passende Montage vor zu starker Hitzeeinwirkung und Sonneneinstrahlung.

## **Fazit**

Durch die Wartung und Pflege können neben der Werterhaltung auch größere Defekte verhindert werden, die eine Beeinträchtigung des Betriebs bedeuten würden. Aus diesem Grund sollten die Pflege- und Wartungsarbeiten fix geplant und für die Durchführung verantwortliche Personen benannt werden, die auch für die Einhaltung von eventuell vorhandenen Vorschriften und Regelungen sorgen.

Motivierte Mitarbeiter arbeiten besser und effektiver - das Wohlbefinden Ihrer Kunden, auf Grund einer gepflegten Umgebung und Infrastruktur, ist ein Teil Ihres Geschäftserfolges - nutzen Sie dieses Potential durch die Pflege Ihrer Zeiterfassungs- und Zutrittsgeräte!